



ゆうな

2009年5月うりずん号
(No.13)

特別養護老人ホーム大名

〒903-0802 沖縄県那覇市首里大名町1丁目43番地2

特別養護老人ホーム谷茶の丘.雅^{みやび}

〒904-0412 沖縄県国頭郡恩納村字谷茶1919番地7



目次

2ページ 社会福祉法人ゆうなの会

3ページ 平成21年度 基本方針

4ページ 利用者主体のケアマネジメント

5ページ (ケアマネジャーによる事例研究)

6ページ 訪問介護「大名」ご利用度の顔

7ページ トピックス

8ページ 事業所紹介(地域連携相談室)

社会福祉法人ゆうなの会

平成二二年度

基本方針・運営方針

法人基本方針

我が国の経済・社会状況が大きく変化しさまざまな制度改革が行われるなか、我が国の社会保障・社会福祉制度は大きな転換期にあり社会福祉法人経営はより高度な経営能力が求められている。このような経営環境の変化に対応するためには、更なる経営改善に取り組み、経営力を研鑽し経営能力を高めていく必要がある。

当ゆうなの会では、全職員が一丸となつて以下の重点経営施策に取り組み、徹底した経営改革を進めることで経営能力をより一層高め、経営基盤の強化を図り、長期にわたり安定した成長・発展の推進に努めてまいります。

●各種加算の獲得

各種加算を獲得し経営基盤の強化を図る。

●人材の育成強化・確保

経営管理部門・事業部門の中核を担う中間管理職や職員の人材育成・確保に努める。

●コンプライアンスの徹底

関係法令、法人の諸規定や社会的ルールを遵守し、信頼性の高い経営に努める。

●マーケティング力強化

マーケティング力の抜本的強化に取り組み、法人経営の強化に努める。

●地域貢献の推進

地域の福祉ニーズに即応した先駆性、開拓性のある地域貢献事業を推進する。

老人ホーム大名

基本方針

●正直、正確、正式の精神

●満足を超える感動のサービスの提供

運営方針

●各種加算の獲得

各種加算を獲得し経営基盤の強化を図る。

●ご利用者に感動を与えるサービスの提供

ご利用者の安全が守られた時、大きな感動、達成感を与えることができる。「食事」「排泄」「入浴」「ハビリ」「レクリエーション」「送迎」全てにおいてご利用者を笑顔にすることが最高のおもてなしである。

●人材の育成強化・確保

認知症、重度化等の個別ニーズ

に対応できる知識を高める研修体制を充実させ人材の育成強化に努める。

改正介護保険制度を理解し、負担の大きな業務に対しての加算を取得することで、的確な人員の配置を確保する。

●コンプライアンスの徹底

業務管理体制を確立するとともに、法人の定めた諸規定及び社会的ルールを遵守し、健全かつ適正な運営の確保を図る。

●マーケティング力強化

マーケティング室と連携し、各事業所の稼働率アップを図る。

●地域貢献の推進

地域連携相談室、マーケティング室との連携を密にし、地域の実情・ニーズを把握し、地域住民の参画を得て、地域ケアネットワークの構築を図る。

老人ホーム谷茶の丘・雅

運営方針

- 各種加算の獲得
 - ・ 各種加算を獲得し経営基盤の強化を図る。
- コンプライアンスの体制整備の強化
 - ・ 新介護報酬に関する勉強会の準備
 - ・ 制度・ルールの変化に対しての研修
 - ・ リスクマネジメントの徹底
- 経営基盤の強化と確立
 - ・ 質の高いサービスを提供するため、職員の定着についての対策（有資格者の育成）
 - ・ 職員研修の見直しと強化

- 稼働率の強化を図る
 - ・ 居宅・医療機関との連携
- 多様化するニーズに即応するサービスの確立
 - ・ 重度化、認知症、独居、団塊世代の増加に伴う変化に対応する対策整備

- 尊厳の保持と自立支援の確立
 - ・ その人らしい生活へのサポート
 - ・ ユニット会議の充実

地域連携の推進

- ・ 村当局・包括支援センターとの定期ミーティングの確立
- ・ 恩納村村おこし推進との充実

コスト削減の徹底

- ・ 省エネ委員会の強化
- ・ 物品納入者との見積もり比較の精査



大名開設30周年記念プロジェクト

昭和 54 年 9 月に開設しました「特別養護老人ホーム大名」も、今年で 30 周年を迎えます。

30 周年の節目に、「大名開設 30 周年記念事業プロジェクト」チームを立ち上げ、諸記念事業に取り組んでまいります。

- 法人研究発表会 (期日:4月26日(日) /会場:老人ホーム大名)
- 第 29 回大名まつり (期日:9月12日(土) /会場:老人ホーム大名)
- 記念コンサート・松平健 (期日:10月25日(日) /会場:沖縄コンベンションセンター劇場棟)
- 記念式典、祝賀会(期日:11月18日(水) /会場:沖縄ハーバービューホテル)
- 記念誌の発刊 (11月18日発刊)
- 第 25 回社会福祉法人ゆうなの会環境整備資金造成チャリティーゴルフ大会 (期日:11月 /会場:高原ゴルフクラブ)

経営理念

「地域と連携した高齢者福祉の拠点として、高齢者と家族の健やかな生活に貢献します。」

経営ビジョン

大名:「沖縄のベストプラクティスとして、全国で輝ける存在を目指します。」
 谷茶・雅:「リゾート型施設・サービスを創造することで、全国でのオンラインワークを目指します。」

行動指針

- ① 私たちは、笑顔・挨拶・気配りを忘れません。
- ② 私たちは、安心・安らぎ・ゆとりある介護を考えます。
- ③ 私たちは、誇り・喜び・楽しさのある職場をつくります。
- ④ 私たちは、丁寧・親切・迅速な対応を心がけます。
- ⑤ 私たちは、誠意・積極・自己研鑽で信頼を勝ち取ります。
- ⑥ 私たちは、創意工夫で利用者の満足度を向上します。
- ⑦ 私たちは、常に新しい取り組みにチャレンジします。
- ⑧ 私たちは、チームワークを大切にします。
- ⑨ 私たちは、法令を遵守します。
- ⑩ 私たちは、社会的ルールを遵守します。

利用者主体の ケアマネジメント

ケアマネジメント

私達介護支援専門員（通称ケアマネージャー）は、地域で生活する要支援、要介護認定を受けている方の在宅での生活がより安全で快適なものとなるよう雨にも負けず風にも負けず、地域をとりまわっております。

相談のご依頼は、直接窓口に来られたり電話をいただいたりする場合や市役所又は病院等から頂く場合など様々です。

相談の依頼を受けて、自宅を訪問しご本人や家族とお会いして、本人の状況（身体面、精神面）や家族関係や住宅環境、経済状況等細かく確認していきます。但し、初めて伺ったお宅でいへら必要な事とはいえ、いきなり細

かい部分まで確認できない時も少なくありません。ご本人の介護計画を立てる上で緊急性が無ければ、次回以降の訪問時にタイミングを計りながら確認していく事となります。

お互い初対面でありながらも話の核となるものは非常に個人的で、できれば他人には知られたくない部分となる為、私達ケ

ケアマネージャーを信頼して頂けるような関係を築く事が一番最初のそして一番大切な事となります。信頼して頂いて初めて本音（本当に困っている事）を聞かせて頂けるのです。

本音の部分がわからないまま介護計画を立てても、決して本人や家族が満足のいくものにはなりません。

同時に、本人すら気付いていない心の奥底でくすぶっている「想い」を引き出す事も重要な仕事です。信頼関係を築き、本音の部分を理解するまでには時間がかかります。実際にはこの作業を行いつつ、表面に出てきている問題点や心配事を解決すべく、その方法を探ります。

さて、ケアマネージャーとはケアマネジメントを行う職種の事

ですが、ケアマネジメントとはどういう意味でしょうか。

わかりやすく説明すると「介護の計画を立て、スムーズに介護サービスを利用できるように支援する事」となるでしょうか。実際に介護認定を受けて介護保険のサービスを利用する方の担当として業務に当たり、連絡調整などを行っていきます。

介護保険のサービスを何故利用するのか。その目的や目標があるからこの利用であり、「あそこのデイサービスに行きたいから」では本来の介護保険の趣旨からははずれてしまいます。その人が、その人らしい当たり前の生活を送っていけるように一緒にその方法を探り、具体的な介護（支援）計画を立てる事がケアマネジメントだと、私は考えています。



「明るく・元気に！」がモットーです (^_^)



大名居宅介護支援事業所
仲宗根 美香

利用者主体とは

簡単に言えば、あくまでも中心は利用者自身だということです。

介護保険は、介護や社会的支援が必要な人が、尊厳を保持し、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、必要な保健医療サービスと福祉サービスをを行うことを目的としています。その際、心身の状況や環境に応じ、利用者の選択にもとづいて、適切な保健医療サービスと福祉サービスが、多様な事業者、施設から総合的、効果的にいきよされること、とされています。つまり、サービスを利用する本人が、ケアマネージャーなどからもらった具体的な方法の中から本人自身が選択をする、という事です。サービスを利用する本人が、何を利用するかを決めるのは当然の事だと思われるかもしれませんが、当然の事をあえて明記するには理由があります。それは、必ずしも本人自身が決定できない場面や環境が少なくないからです。

例えば、本人と家族の関係が悪く、しかも家族の意見が強い場合。又、本人自身どうしたら良いか判断しきれない場合や認知症の場合など、個々人の理由や状況は様々です。

家族と関係が悪くても、家族の意見がどれだけ強くても、本人の考えや気持ちを確認できさえすれば、あとはケアマネージャーとして本人の側に立って、いかに本人の為に支援体制を整える事ができるか、という事に専念できます。

しかし認知症等により本人の考えや気持ちを確認できない場合は、それらを探る必要があります。その人が、その人らしく生活していた時の様子を家族等から教えてもらい、家族と共に今ならどのような生活を望むか、という事を想像し計画を立てて行きます。

本人が認知症等により意志確認できない上、家族との関係が悪い場合、ケアマネージャーとして危機感を持って生活全体を細かく見ていく必要があります。と言うのも、そういう場合家族によ

る虐待が潜んでいる可能性もあるからです。虐待は特異な場合にせよ、安全かつ快適な上その人らしい生活を送れる様、十分な情報収集を行い、強い信念を持つて本人の為に家族と関わっていきます。悪化してしまった家族関係の背景にある、家族の歴史を紐解いて行き、苦しんできた家族の精神的な支援が必要になる場合もあります。

今まで抱え続けてきたが、他人には知られたくない家族の問題や不満等をほぐしていく事で、本人に対する悪い感情が少しずつでも消えていくのを待ちます。



ケアマネの仕事は、ご利用者様と二人三脚です

今まで述べてきた事は、全て本人、家族、ケアマネージャーとの信頼関係が築けて初めて実践できる事だと思います。

介護保険制度の度重なる改正により、携わる私達ケアマネージャーの業務量は多忙の一途を辿っています。その多くは書類作成等の事務処理です。

限られた就業時間の中で、業務の時間配分は個々のケアマネージャーに任されています。

国や県、保険者から求められる資料の山を横目にしながら、訪問先へと急ぎます。計画的に資料作成や訪問を進めていても突発的な相談も次々と舞い込みその度計画は変更せざるを得ません。三十分の予定で訪問し、二時間かかってしまう事や緊急事態に遭遇する事もあります。

慌しい中でもケアマネージャーとして最優先すべき事は、やはり目の前の利用者・家族との関わりであり、利用者の側に立ち、時に代弁者となつて本人が望む本人らしい生活を送る事ができるよう、本人と手をつないで歩く事だと考えています。

訪問介護「大名」ご利用者の顔

喜名 景勇 様



喜名景勇様は俳句や川柳を詠まれて新聞へ投稿するなど日々楽しくお過ごしです。

目が不自由な為、読まれた句をヘルパーが書き留めて、書き溜めた句で傘寿の記念句集「わだち」を発刊しました。

情感溢れる句の一部をご紹介します。

黄砂たち洗濯物が怒ってる

今日は、妙に目がむずがゆいなあと思ったら、とうやら黄砂が舞っているらしい。せつかく綺麗に洗って干した私の服も、さぞや黄ばんでしまったのではないかと思つと、なんだかがっかりしてしまいました。

蛭雪を祝う涙の別れかや

近くの高校で卒業式があつたと聞いて、私も久しぶりに学生の頃を思い出しました。あの頃涙ながらに別れた学友達は今頃どうしているのでしょうか。お互い元気な姿で再会したいものです。

彼岸花静かな祈り香たきし

喜寿の坂道を二人で登ろうと誓



い合った妻も、今では帰らぬ人になり彼岸に線香を焚いて祈っていると、遠い日々が静かに蘇ってきます。

ヘルパーさん今日も元気に腕まくり

私の担当のホームヘルパーさんは、とても明るく元気に家事の手助けをしてくれます。おかげで私もたくさん元気をもらっています。

老人ホーム大名 開設30周年 記念誌の発刊間近

社会福祉法人 ゆうなの会が設立した特別養護老人ホーム大名が、今年の九月一日で、創立三〇周年を迎えました。このことを記念して、ここに創立三〇周年記念誌を発刊することになったことを共にお喜びしたいと思います。

ゆうなの会は一九七六（昭和五一年）年五月、特別養護老人ホーム谷茶の丘を恩納村に開設しました。そしてつづいて一九七九（昭和五四年）年九月、首里大名町に特別養護老人ホーム大名を開設しました。以後、ゆうなの会は、県内における老人福祉施設の草分け的、先駆的役割を果たしてきたといつても決して過言ではありません。

大名の創立三〇周年記念誌では、九州初のデイサービス事業をはじめ、数々の事業・活動の実績が述べられますが、それらを貫く最大の特徴は地域性ということだと思います。ここに注目しつつ、二〇〇〇年施行の介護保険法の下でのように発展していったかについて読み取っていただければ幸いです。

1月から4月までの 主な行事・研修

大名

- 1/5月 仕事始め
- 1/20 火入所者新年会
- 2/7 通所系リハビリテーション研修会（京都府1名派遣）
- 2/16 初級リスクマネージャー養成講座（東京都2名派遣）
- 2/16 第26期社会福祉法人役員研修講座（大阪府2名派遣）
- 2/20 第21回ボランティア感謝の集い
- 2/24 経営戦略セミナー（東京都1名派遣）
- 2/25 水県老人ホーム調理員連絡会
- 2/27 第313回ホーム喫茶
- 3/11 水介護福祉専門職研修会（福岡県1名派遣）
- 3/13 職員ボートリング大会
- 3/15 日 日 日 デイサービスフレンドふるじま発表会



- 3/22 日 日 日 デイサービスランドゴルフ大会
- 3/26 木 第3回ゆうなの会理事会、評議員会

トピックス



大賞の「オジーオーバーへのプレゼント」

悲願の大賞受賞

担当した新里二也さん、大田学さん、百名則光さんは、受賞が励みになった、これからも利用者の皆さまに喜んでもらえるよう、頑張りたいと話されています。

おきでん「光りの風景」デジタル写真コンテスト二〇〇八（沖縄電力主催）の表彰式が二月二十六日に行われ、自作イルミネーションの部で、老人ホーム大名が大賞に輝きました。
大名では、毎年十二月に、施設をイルミネーションで飾りつけ、入所者の方や地域の皆さまに、クリスマス気分を味わってもらっています。



五者合同交流会開催

谷茶の丘雅・谷茶区青年会・自衛隊恩納分屯基地・リザンシーパークホテル、谷茶ベイ・沖縄大学院大学の五者合同総勢百八十人余りでマウンテンソフトボールを楽しんだ後交流会が行われました。
谷茶区は、大学院大学の開設で、大きな変化が予測されますが、これまで培ってきた地域の特性を活かしながら、国際化へ対応できるように、地域の連携を深めていきたいと考えています。

第2回地域交流グランドゴルフ大会

ホールインワン続出



三月二十二日デイサーピス大会主催で行われた第二回地域交流グランドゴルフ大会。今回も近隣地域の老人会、自治会、民生委員、デイサーピス利用者、職員と合わせて総勢百二十名でグランドゴルフを通して交流を深めました。

今大会はホールインワンが三十三名も出るというハイレベルな争いが繰り広げられ、競技会場には大きな歓声や、笑い声が多く響き渡り盛り上がりました。
次回は十一月に開催し、より多くの方に参加してもらい交流を深めていきたいと思います。

<p>3/27 金 グループホームバザー</p>		<p>4/26 日 法人研究発表会</p>	<p>● 谷茶の丘・雅 <small>みやび</small></p> <p>1/19 日 平成20年度ユニットリーダー研修（熊本県1名派遣）</p> <p>1/22 水 三省合同新年会</p>	<p>神谷医院・谷茶の丘大名 合同新年会 社会福祉法人 ゆうらの会 特別養護老人ホーム 谷茶の丘</p>	<p>1/29 本 新人職員オリエンテーション</p> <p>2/5 木 介護報酬勉強会（計4回）</p> <p>2/16 月 初級リスクマネージャー養成講座（東京都2名派遣）</p> <p>3/13 金 気づきを築くユニットケア全国実践セミナー（兵庫県3名派遣）</p> <p>3/23 日 人事制度説明会（計4回）</p>
--------------------------	--	-----------------------	--	--	---



事業所紹介

地域連携相談室

介護の相談なら

お任せ下さい！

社会福祉ゆうなの会は、「地域と共に」を理念に二〇年余りを歩んでまいりました。

これからも、地域の社会資源として皆さまのお役に立つ法人運営をおこなう為「地域連携相談室」を設置いたしました。

介護に関する相談や介護予

防への取り組み等、高齢者の皆様が住みなれた地域で、安心・快適に生活できるお手伝いが出来ればと考えています。電話や、ご自宅にお伺いし、の相談にも応じます。お気軽に、お問い合わせ下さい。

担当：千葉政樹（ちばまさき）
岩手県出身・38歳

好きなこと：43度の泡盛をロックでちびちびやって、サーフボードでムカダゲルすること

問合せ先：☎098-886-5070

社会福祉法人 ゆうなの会の事業内容

<http://www.yuunanokai.or.jp/>

特別養護老人ホーム 谷茶の丘.雅^{みやび}

〒904-0412 沖縄県国頭郡恩納村字谷茶1919-7
TEL.098-966-2323(代) FAX.098-966-8162
E-mail tancha@yuunanokai.or.jp

- ショートステイ谷茶の丘.雅^{みやび}
- 谷茶の丘指定居宅介護支援事業所(ケアプラン作成)
- 谷茶の丘地域相談センター
- 訪問介護ステーション谷茶の丘(ヘルパーステーション)
- デイサービスセンター谷茶の丘
TEL098-966-2211



特別養護老人ホーム 大名

〒903-0802 沖縄県那覇市首里大名町1-43-2
TEL.098-886-5070(代) FAX.098-885-1186
E-mail yuunanokai@yuunanokai.or.jp

- ショートステイ大名
- グループホームぬくぬくの家
- 大名指定居宅介護支援事業所(ケアプラン作成)
- デイサービスセンター大名 TEL098-884-9188
- 予防デイサービスセンター大名
- サテライトデイサービス大名
- 訪問介護ステーション大名(ヘルパーステーション)
- 大名訪問看護ステーション
- 介護タクシーゆうな
- 大名指定居宅介護支援事業所(長田)(ケアプラン作成)
那覇市長田1-12-36 TEL098-833-6139
- 大名デイサービスセンター(ながた)
那覇市長田1-13-50 TEL098-833-6420
- 大名訪問介護ステーション(長田)
那覇市寄宮147 TEL098-835-9400
- 大名デイサービスフレンドふるじま
那覇市字古島454-17 TEL098-884-9177

当法人のサービスや福祉に関する相談窓口を設置しています。 担当者：千葉政樹(地域連携担当) ☎098-886-5070